

# 服务平台找回密码操作手册

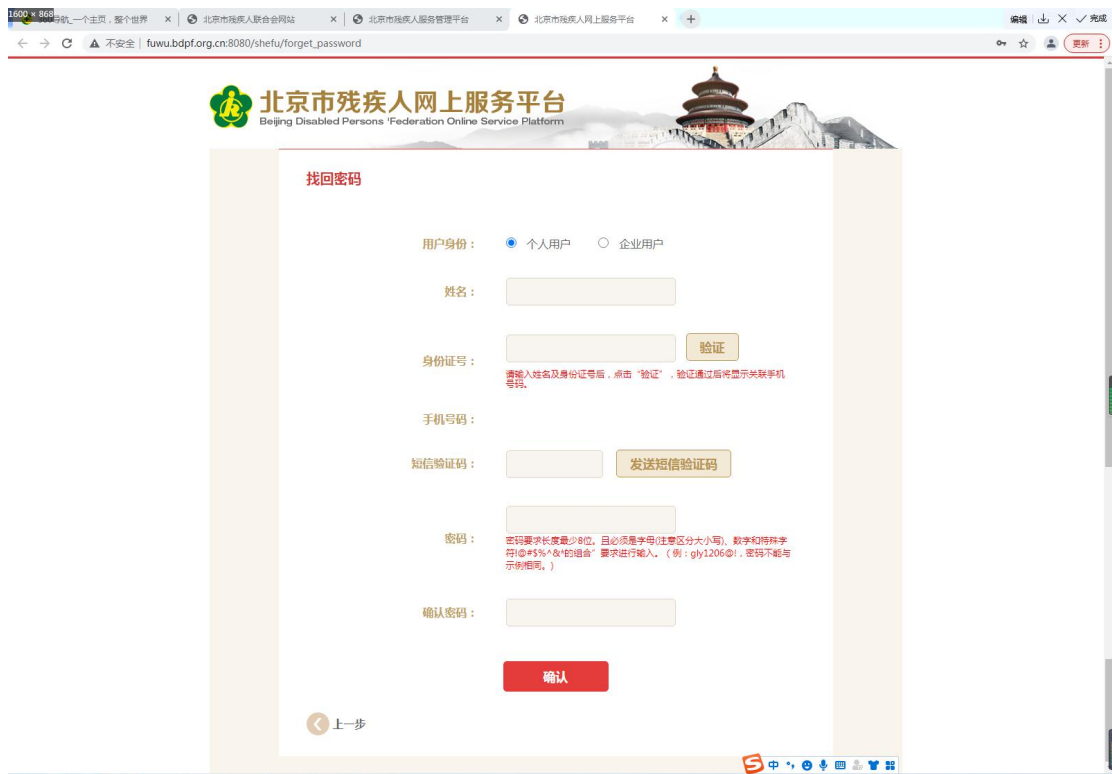
## 及常见问题清单

# 目录

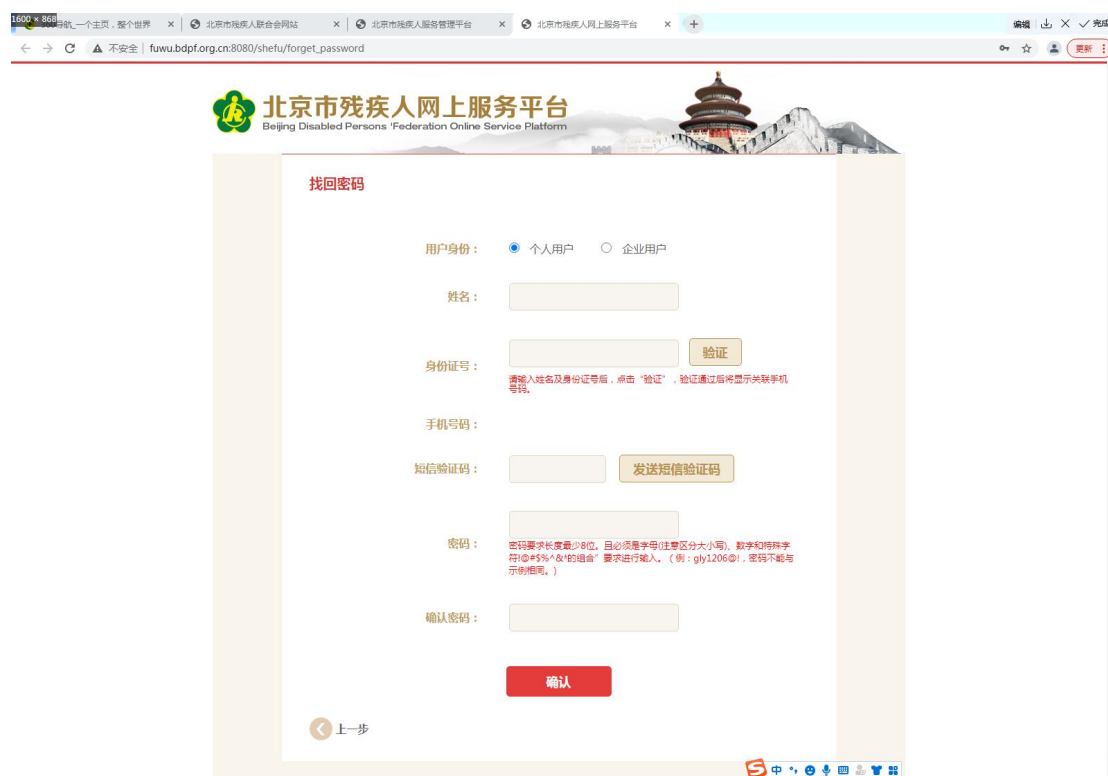
服务平台登录操作手册及常见问题清单.....	1
一、 找回密码流程.....	3
二、 常见问题.....	9
1、 如何修改注册时预留的手机号码? .....	9
2、 找回密码提示“修改失败，请联系 87892468”字样该怎么办? .....	9
3、 找回密码时接收不到短信验证码怎么办? .....	10
4、 找回密码时，验证后的手机号码显示为“null”或者空的，该怎么办? .....	10

# 一、找回密码流程

如忘记密码，需要重置密码，用户可在进入登录页面后，点击登录按钮右上方的“忘记密码？”字样，进入找回密码的界面。



在找回密码界面，按照提示输入正确的“姓名、身份证号码”，请务必保证自己输入的姓名或身份证号码无空格或其他特殊符号，如身份证号码最后一位是“X”，则需要输入大写的“X”，如果使用 360 浏览器，请切换至极速模式访问。



The screenshot shows a web browser window with the URL [http://fwuu.bdpf.org.cn:8080/shefu/forget\\_password](http://fwuu.bdpf.org.cn:8080/shefu/forget_password). The page title is "北京市残疾人网上服务平台" (Beijing Disabled Persons Federation Online Service Platform). The main content area is titled "找回密码" (Reset Password) and contains the following fields and buttons:

- 用户身份:** Radio buttons for "个人用户" (selected) and "企业用户".
- 姓名:** Text input field.
- 身份证号:** Text input field with a "验证" (Verify) button to its right. A red error message below reads: "请输入姓名及身份证号码，点击“验证”，验证通过后将显示关联手机号码。" (Please enter name and ID number, click "Verify", after verification you will see the associated mobile number.)
- 手机号码:** Text input field.
- 短信验证码:** Text input field with a "发送短信验证码" (Send SMS Verification Code) button to its right.
- 密码:** Text input field with a red error message below: "密码要求长度最少8位，且必须是字母(注意区分大小写)、数字和特殊字符(如#、\$、%、&等)的组合" 要求进行输入。(例：gHy1206@!)，密码不能与示例相同。" (Password requires at least 8 characters, must be a combination of letters (case-sensitive), numbers, and special characters (e.g., #, \$, %, &)). (Example: gHy1206@!), password cannot be the same as the example.)
- 确认密码:** Text input field.
- 确认:** A large red button at the bottom.
- 上一步:** A button with a left arrow at the bottom left.

输入完成后，点击身份证号输入框右侧的“验证”按钮，弹出“验证成功”后，点击“确定”。



但需要注意的是，在点击“验证”后，弹出的注册时预留的手机号不可直接进行更改，如手机号有变动，需联系户籍所在地街道残联进行修改（在手机号码的地方下方有个“联系方式列表”链接，点击可进入北京市各街道联系方式列表页面，检索可查看各街道的联系方式，直接电话联系更改手机号即可）。

**用户身份：**  个人用户  企业用户

**姓名：**

**身份证号：**

请输入姓名及身份证号后，点击“验证”，验证通过后将显示关联手机号码。

**手机号码：**

如需修改关联手机号码，请联系户籍所在地街道残联（乡镇残联）进行修改。[联系方式列表](#)

所属区划：

序号	区划	街道	地址	联系电话
1	东城区	北京市东城区东华门街道	北京市东城区东安门大街55号5层东华门街道办事处B区	65123538
2	东城区	北京市东城区景山街道	北京市东城区大佛寺东街7号	84016237
3	东城区	北京市东城区交道口街道	北京市东城区交道口街道办事处雨儿胡同乙15号	64005794
4	东城区	北京市东城区安定门街道	北京市东城区安定门街道方家胡同19号216办公室	64063178
5	东城区	北京市东城区北新桥街道	北京市东城区民安小区14号楼2层(残疾人服务)	84020847

点击下方的“发送短信验证码”按钮，在弹出的验证码弹窗中，按照要求，将右侧的图形验证码输入到左侧验证码框中，然后点击“确定”按钮（如果是在手机浏览器中操作，弹出的图片验证码弹窗一般应在左上角或页面上方，需手动调整屏幕分辨率大小，方可看到弹窗）。

**用户身份：**  个人用户  企业用户

**姓名：**

**身份证号：**    
请输入姓名及身份证号后，点击“验证”，验证通过后将显示关联手机号码。

**手机号码：**   
如需修改关联手机号码，请联系户籍所在街道残联（乡镇残联）进行修改。 [联系方式列表](#)

**短信验证码：**

**密码：**    
密码要求长度最少8位，且必须是字母(注意区分大小写)、数字和特殊字符!@#%&\*的组合”要求进行输入。（例：gly1206@!，密码不能与示例相同。）

**确认密码：**

手机接收到 6 位数字短信验证码后，需要将短信验证码输入短信验证码框中。

用户身份： 个人用户  企业用户

姓名：

身份证号：

手机号码： 如需修改关联手机号码，请联系户籍所在街道残联（乡镇残联）进行修改。联系方式列表

短信验证码：

密码：

确认密码：

密码设置按照要求需由字母、数字和特殊字符三种组成，最少 8 位，特殊字符需要在英文输入法下输入，且除【!@#\$\$%^&\*】外的其他字符均为非法字符。

在设置密码的时候，点开密码框右侧的小眼睛图标

即可显示输入的密码。

同时需要注意切换键盘大小写，以防登录时输错密码。

如在电脑端进行操作，输入特殊字符时，需要先按住 shift 键不松开，再按特殊符号进行输入。



以上均按要求完成后，即可点击“确认”按钮，即可提示“修改成功”的字样，用户即可返回登录页面用新密码进行登录。

## 二、常见问题

### 1、如何修改注册时预留的手机号码？

答：在找回密码时，点击“验证”后弹出的手机号码下方标红字体“如需修改关联手机号码，请联系户籍所在街道残联（乡镇残联）进行修改。”如需要查询户籍所在地街道残联的联系方式，可点击“联系方式列表”链接进行查找。



The screenshot shows a search interface with a dropdown menu for '所属区划' (Selected Area) and a search button labeled '查询'. Below the search area is a table with the following data:

序号	区划	街道	地址	联系电话
1	东城区	北京市东城区东华门街道	北京市东城区安定门大街55号5层东华门街道办事处8区	65123538
2	东城区	北京市东城区景山街道	北京市东城区大佛寺东街7号	84016237
3	东城区	北京市东城区交道口街道	北京市东城区交道口街道办事处雨儿胡同乙15号	64005794
4	东城区	北京市东城区安定门街道	北京市东城区安定门街道方家胡同19号216办公室	64063178
5	东城区	北京市东城区北新桥街道	北京市东城区民安小区14号楼2层（残疾人服务）	84020847

At the bottom of the page, there are navigation buttons: '首页', '上一页', '下一页', and '尾页'.

### 2、找回密码提示“修改失败，请联系 87892468”字样该怎么办？

答：根据提示拨打电话即可。

### 3、找回密码时接收不到短信验证码怎么办？

答：首先用户需要确认是否已发送成功；其次检查手机是否设置了短信拦截；最后检查网络连接是否正常，能否正常收发短信；如以上均已确定无误，建议用户更换手机号码进行接收短信验证码或者联系网站技术支持进行处理。

### 4、找回密码时，验证后的手机号码显示为“null”或者空的，该怎么办？

答：联系户籍所在地街道残联进行手机号码修改。